



## Cómo myHotel protege la información privada de tus huéspedes

- ✓ Todos los correos de encuestas que envía myHotel cuentan con un botón de “Unsubscribe” que permite a todos los huéspedes desuscribirse de estos correos quedando eliminados permanentemente.
  - ✓ En todas las encuestas se puede incluir la pregunta “¿Deseas recibir información, promociones o descuentos del hotel?” De esta forma a todos los huéspedes que indican que sí, les puedes enviar tus campañas de marketing bajo su consentimiento. Si quieres incluir esta pregunta en tu encuesta escríbenos a [postventa@myhotel.com.es](mailto:postventa@myhotel.com.es)
  - ✓ Las bases de datos que están disponibles en la plataforma están encriptadas y el uso y visibilidad de estas es exclusivo de cada hotel, donde solamente los usuarios administradores pueden entregar y quitar acceso a otros usuarios.
  - ✓ Automáticamente se añade un anexo en el acuerdo de todos nuestros clientes, especificando que los datos de sus huéspedes están seguros y no serán utilizados para fines no autorizados por el hotel.
- Si tienes alguna inquietud, no dudes en escribir a [postventa@myhotel.com.es](mailto:postventa@myhotel.com.es)